

## News

---

### Lkw-Umfrage: Ihre Meinung ist gefragt



Bild: Europe Net 23.03.2010

Wo drückt der Schuh bei meinem Lkw? Stimmt der Service meines Vertragspartners? Wieso kaufe ich Marke X und nicht Marke Y? Wer könnte diese Fragen besser beantworten als die Menschen, die tagtäglich mit der Materie zu tun haben. Deshalb wendet sich die europäische Serviceorganisation Europe

Net in ihrer Umfrage „European Truck Customer 2010“ an alle Flottenbetreiber, Spediteure und Fahrer. Ziel der Umfrage ist es, die genauen Bedürfnisse der europäischen Nutzfahrzeugkunden besser kennen zu lernen und die Ergebnisse mit den verschiedenen Anbietern kritisch und konstruktiv zu diskutieren, damit am Ende die Kunden von Verbesserungen in Leistung und Service profitieren.

Die Umfrage läuft online in 16 europäischen Ländern und ist ab sofort unter [www.truckcustomer.de](http://www.truckcustomer.de) beziehungsweise [www.truckcustomer.com](http://www.truckcustomer.com) zugänglich. Die Teilnehmer der Studie erhalten ab Juli 2010 einen Ergebnisbericht und können außerdem bei einem Gewinnspiel mitmachen. Die Gesamtergebnisse der Studie werden auf der nächsten Nutzfahrzeug-IAA in Hannover im September vorgestellt.