



Trailerstation von Europart: über 50 Partner

Neue Bausteine

Für das neue Werkstattkonzept Trailerstation von Europart haben schon über 50 Betriebe die Partnervereinbarung unterschrieben. Unter dem Dach von Trailerstation formiert sich ein bundes- und europaweites Servicenetz mit dem Schwerpunkt Anhänger, Auflieger und Aufbauten. Als Systemgeber bringt Nfz-Teilehändler Europart seine Kompetenz rund um die gezogene Einheit in das System ein. Trailerstation eignet sich als Konzept vor allem für Vertragswerkstätten – aber auch andere Trailer-Spezialisten können Partner werden.

Das System ist seit April nicht nur in Deutschland, sondern auch in Österreich vertreten, wo sich Trailerstation gemeinsam mit einer Herstellerorganisation in der Testphase befindet. Außerdem ist laut Unternehmensangaben in diesem Jahr noch der Markteintritt in Polen, den Niederlanden, Ungarn und Tschechien geplant.

Europaweites Netzwerk geplant

Bis 2013 will Europart so ein europaweites Service-Netzwerk aufbauen, um als Partner der Speditions- und Logistikbranche international eine schnell erreichbare und auf die gezogene Einheit spezialisierte Servicealternative anzubieten: zu verlässlichen Bedingungen und kalkulierbaren Kosten. In diesem Zusammenhang wird Europart 2010 erstmals auf der IAA Nutzfahrzeuge als Aussteller auftreten und hier auch die neuen Werkstattssysteme vorstellen. Neben Trailerstation geht es dann auch um das System Truckstation von Europart.

Dazu Alexander Pederzani, Vorsitzender der Europart Geschäftsführung: „Trailerstation wird einen bedeutenden Platz in der Europart Strategie einnehmen. Denn mit diesem Werkstattssystem haben wir ein effektives Instrument an der Hand, das neben dem Netzwerk unserer Niederlassung dazu beiträgt, für unsere Kunden aus der Transportbranche unsere internationale Struktur in der Praxis auch als konkreten Vorteil wirklich greifbar zu machen. Europart hilft, egal wo in unserem Netzwerk.“ Trailerstation bietet so den Werkstätten nicht nur Unterstützung, bei der gezielten Vermarktung der eigenen Leistung, sondern birgt durch das internationale Netzwerk der Europart eine konkrete Chance auf Zusatzgeschäft.

Neuer Baustein: Pannenhilfe und Schutzbrief ‚Road Protector‘

Eine weitere Chance auf Zusatzgeschäft für die Partnerwerkstätten von Trailerstation besteht in der Teilnahme an der neuen Pannenhilfe. Gemeinsam mit seinem Partner Europe Net hat Europart unter der Rufnummer 00800/8085 8085 einen europaweiten Service aufgebaut. So können die Werkstattkunden von schneller Hilfe im Pannenfalle profitieren.

Die Pannenhilfeorganisation Europe Net deckt 37 Länder ab, Hilfe erhalten die Anrufer immer in der jeweiligen Landessprache. Die Trailerstationen selbst haben die Möglichkeit, sich aktiv in die Pannenhilfeabwicklung als bevorzugter Partner einstellen zu lassen – dies nicht nur in dem Fall, wo die Werkstatt selbst einen 24-Stunden-Service anbietet, sondern auch dann, wenn der Pannenservice

nur innerhalb bestimmter Öffnungszeiten angeboten wird. Den Grundsicherer stellt immer Europe Net mit seinen Partnern wie Service24 in Österreich, Falck in Skandinavien oder dem ADAC TruckService in Deutschland sicher. System-Werkstätten, die sich für die Einstellung als Partner für den Pannen-Notfallsicherer interessieren, können dies im Jahr 2010 noch zur Vorzugskondition von 69,50 EUR tun. Bestandteil des Services ist in jedem Fall, dass über die Hotline beim Anrufer nach der Zahlungsgarantie gefragt wird. Der Servicepartner von Europart weiß also vor Fahrtbeginn, was ihn am Einsatzort erwartet.

Road Protector: International zu einheitlichen Bedingungen

Neben dem 24-Stunden-Notfall-Service können die Werkstätten mit dem Trailer-Rhombus ihren Kunden mit dem Europa-Schutzbrief Road Protector einen weiteren Vorteil bieten. Auch dieser gilt in 37 Ländern und gibt effektiven Schutz im Falle eines Falles. Zum Leistungsumfang gehört:

Ersatzteile bis 150,00 EUR (ohne Reifen), Wirksamkeit ab einer Entfernung von 1 km zum Heimatstandort, Abschleppkosten bis 1.500,00 EUR/Jahr, Werkstattlohn, Ersatzfahrzeug, wenn nicht innerhalb von 8 Stunden repariert werden kann, bis zu 70 km Entfernung wird in eine Trailerstation abgeschleppt

Der Road Protector wird zu einheitlichen Bedingungen in der Europart Organisation angeboten. Die Versicherung eines Trailers ist bereits für 99,00 EUR/Jahr zu haben. Wer Zugmaschine und Trailer zusammen versichern will, zahlt dafür 369,00 EUR/Jahr. Im Regelfall beträgt die Altersgrenze, bis zu der Fahrzeuge versichert werden können, 8 Jahre. Im Einzelfall können auch ältere Fahrzeuge mitversichert werden – auf Antrag entscheidet darüber der Versicherungspartner hinter dem Road Protector. Werkstätten wie Kunden können das Antragsformular ab Juli über die Webseite www.trailer-station.net herunterladen oder sich an die Systemzentrale von Trailerstation wenden: Ansprechpartner ist Thomas Kobudzinski (E-Mail: info@trailer-station.net, Tel.: 02331/3564-4105).

© 2010 amz.de - Trailerstation von Europart: über 50 Partner , Nutzfahrzeuge